

Οι εφαρμογές της τηλεπληροφορικής πολλαπλασιάζονται με γρήγορο ρυθμό και επομένως οι προοπτικές απασχόλησης στον τομέα αυτόν είναι πολύ καλές.

ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Νομοθετική κατοχύρωση

Δεν υφίσταται ειδική νομοθεσία για το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Επαγγελματικές οργανώσεις

Οι Μηχανικοί Τηλεπληροφορικής εκπροσωπούνται από την Επιστημονική Ένωση Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Μηχανικών (Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.), την Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (Ε.Π.Υ.) και την Ένωση Πληροφορικών Ελλάδας (Ε.Π.Ε.).

Επιστημονική Ένωση Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Μηχανικών (Ε.Ε.Τ.Ε.Μ.)

Μάρνης 44, 104 38 Αθήνα
τηλ.: 210 5227818, 210 5227276, 210 5236383
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.eetem.gr>

Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (Ε.Π.Υ.)

Στουρνάρη 37, 106 82 Αθήνα
τηλ.: 210 3301307, 210 3300999, fax: 210 3301893
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.epy.gr>

Ένωση Πληροφορικών Ελλάδας (Ε.Π.Ε.)

Στουρνάρη 63, 104 32 Αθήνα
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.epe.org.gr>

Πρόσθετες πηγές πληροφόρησης

A.T.E.I. Ηπείρου (Άρτα)
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας/Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης
Κωστακιό Άρτας, 471 00 Άρτα
τηλ.: 26810 50341, fax: 26810 50340
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.teleinfom.teiep.gr/index.php>

Χρήσιμες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- **I.T.U. (International Telecommunication Union)**
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.itu.int/home/>
- **I.E.T.E. (The Institution of Electronics & Telecommunication Engineers)**
Ηλεκτρονική δ/νοη: <http://www.iete.org/>

Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.)

Παρασίου 1 & Αχαρνών 99, Τ.Κ. 104 40 Αθήνα
Τηλ.: +30 210-8233669, Fax: +30 210-8233772
E-mail: info@ekep.gr, URL: <http://www.ekep.gr>



ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Communications-Informatics Specialist

O/H Μηχανικός Τηλεπληροφορικής ασχολείται με την εφαρμογή της τεχνολογίας στην ηλεκτρονική επικοινωνία.

ΦΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο/Η Μηχανικός Τηλεπληροφορικής συνδυάζει την πληροφορική με τη χρήση των τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να δημιουργήσει τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την ηλεκτρονική επικοινωνία, όπου αυτή απαιτείται. Οι δραστηριότητες του ποικίλλουν, ανάλογα με την εξειδίκευση, την εμπειρία του και τη φύση του οργανισμού στον οποίο εργάζεται.

Μπορεί να σχεδιάζει τηλεπικοινωνιακά συστήματα και υπηρεσίες, καθώς και τρόπους πρόσβασης σε τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους ή να αναλαμβάνει τη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και δικτύων Η/Υ, φροντίζοντας για την καλή και ασφαλή λειτουργία των συστημάτων.

Το επάγγελμά του έχει μεγάλη εφαρμογή στον τομέα της τηλε-εργασίας, η οποία αφορά την εργασία που παρέχεται από τον εργαζόμενο σε μία επιχείρηση, χωρίς αυτός να είναι υποχρεωμένος να έχει φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, δεδομένου ότι μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες του με τη χρήση των υπολογιστών και του διαδικτύου. Μορφές της τηλε-εργασίας, όπου απαιτείται η αμφίδρομη μετάδοση ήχου και εικόνας σε πραγματικό χρόνο μέσω του διαδικτύου, είναι η τηλεδιάσκεψη, η τηλεκπαίδευση, ο τηλεχειρισμός, η τηλεπαρακολούθηση και ο τηλε-έλεγχος.

Είναι ο ειδικός που σχεδιάζει, αναπτύσσει, δοκιμάζει και εγκαθιστά λογισμικό επικοινωνιών (μόνος του ή σε συνεργασία με άλλους) και που ασχολείται με την επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν κατά τη χρήση του λογισμικού αυτού. Ένα από τα καθήκοντά του είναι και η σύνταξη αναφορών για τις ανάγκες των χρηστών και για την ενημέρωση της επιχείρησης στην οποία εργάζεται. Στο πλαίσιο της δουλειάς του συνεργάζεται, επίσης, με άλλους ειδικούς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Εκτός από την άρτια επιστημονική και πρακτική κατάρτιση, απαραίτητα χαρακτηριστικά του επαγγελματία μηχανικού τηλεπληροφορικής είναι η ικανότητα συγκέντρωσης της προσοχής, η γρήγορη αντίληψη, η παρατηρητικότητα, η μεθοδικότητα, η ακρίβεια και η επινοητικότητα.

Χρήσιμη στον επαγγελματία είναι και η ευχέρεια στην επικοινωνία, αφού συχνά θα χρειασθεί να δουλεύει σε ομάδα, αλλά και να συνεργάζεται με τους πελάτες και τους συναδέλφους του στην επιχείρηση.

Επειδή η επιστήμη της τηλεπληροφορικής εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς, πρέπει να έχει τη διάθεση για επιμόρφωση και συνεχή ενημέρωση σχετικά με τις εξελίξεις που αφορούν το επάγγελμά του. Φυσικά θα πρέπει να είναι εξοικειωμένος με τις νέες τεχνολογίες, να κατέχει τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τα λειτουργικά συστήματά τους, τις ειδικές γλώσσες προγραμματισμού και ό,τι σχετίζεται με τα επικοινωνιακά δίκτυα. Επιπλέον, πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά την αγγλική γλώσσα, ειδικά σε επύπεδο τεχνικής ορολογίας.

Αν, τέλος, αποφασίσει να ασχοληθεί με το ελεύθερο επάγγελμα, χρειάζεται να έχει επιχειρηματικές ικανότητες και γνώσεις, καθώς και άνεση στην εξυπηρέτηση των πελατών και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών του.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εργάζεται συνήθως σε περιβάλλον γραφείου. Σε ορισμένες περιπτώσεις εργάζεται με τηλε-εργασία, μακριά από τις εγκαταστάσεις του φορέα όπου απασχολείται. Το ωράριο του είναι αυτό που προβλέπεται από την αντίστοιχη συλλογική σύμβαση εργασίας που καλύπτει την επιχείρηση που εργάζεται, αλλά σε περιπτώσεις προγραμματισμένων συντηρήσεων και αναβαθμίσεων του εξοπλισμού ή όταν παρουσιάζονται βλάβες χρειάζεται να εργαστεί υπερωριακά.

Η δουλειά του απαιτεί συχνά να επισκέπτεται άλλους φορείς, με τους οποίους συνεργάζεται η επιχείρηση που τον απασχολεί, για να προσφέρει επί τόπου τις υπηρεσίες του. Η επιχείρησή του ή οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις μπορεί επίσης να έχουν παραρτήματα σε διάφορα μέρη της χώρας, οπότε να είναι υποχρεωμένος να ταξιδεύει. Σε αρκετές περιπτώσεις ταξιδεύει και στο εξωτερικό, στο πλαίσιο της εργασίας ή της επαγγελματικής του ενημέρωσης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Για την επαγγελματική απασχόληση στον τομέα της τηλεπληροφορικής απαιτούνται σπουδές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στο αντικείμενο, οι οποίες προσφέρονται στο Τμήμα Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του Α.Τ.Ε.Ι. Ηπείρου στην Άρτα.

Με την τηλεπληροφορική μπορούν επίσης να ασχοληθούν και απόφοιτοι συναφών ειδικοτήτων τμημάτων των Α.Ε.Ι. και άλλων τμημάτων των Α.Τ.Ε.Ι. Επιπλέον, σύντομα θα προσφέρεται εξειδικευση στην τηλεπληροφορική και σε επίπεδο μεταδευτεροβάθμιας αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, από τα δημόσια και ιδιωτικά Ι.Ε.Κ. Στο πλαίσιο αυτό, επίκειται η λειτουργία της ειδικότητας «Τεχνικός Τηλεπληροφορικής» από τον Ο.Ε.Ε.Κ. Όσον αφορά τα μεταπτυχιακά στην Ελλάδα στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, προσφέρονται σπουδές στα τμήματα Πληροφορικής και Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών των διαφόρων Α.Ε.Ι. και Α.Τ.Ε.Ι.



Σχολές πανεπιστημιακής εκπαίδευσης υπάρχουν φυσικά και σε άλλες χώρες, όπου υπάρχει η δυνατότητα προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών στους τομείς της Τεχνολογίας Πληροφορικής (Information Technology), των Τηλεπικοινωνιών (Telecommunications) και της Πληροφορικής Επικοινωνιών και Διοίκησης (Informatics and Management).

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ο Μηχανικός Τηλεπληροφορικής μπορεί να εργαστεί τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα, αυτοδύναμα ή σε συνεργασία με άλλους ειδικούς. Απασχολείται σε οποιαδήποτε επιχείρηση αναπτύσσει ή χρησιμοποιεί εφαρμογές τηλεπληροφορικής (εταιρίες τηλεφωνίας και πληροφορικής, φορείς που παρέχουν τηλεκπαίδευση κ.λπ.), όπου αναλαμβάνει αρμοδιότητες που καλύπτουν όλο το φάσμα της διοικητικής και τεχνικής ιεραρχίας της ειδικότητάς του. Μπορεί, επίσης, να εργαστεί σε όλες τις βαθμίδες της δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης.